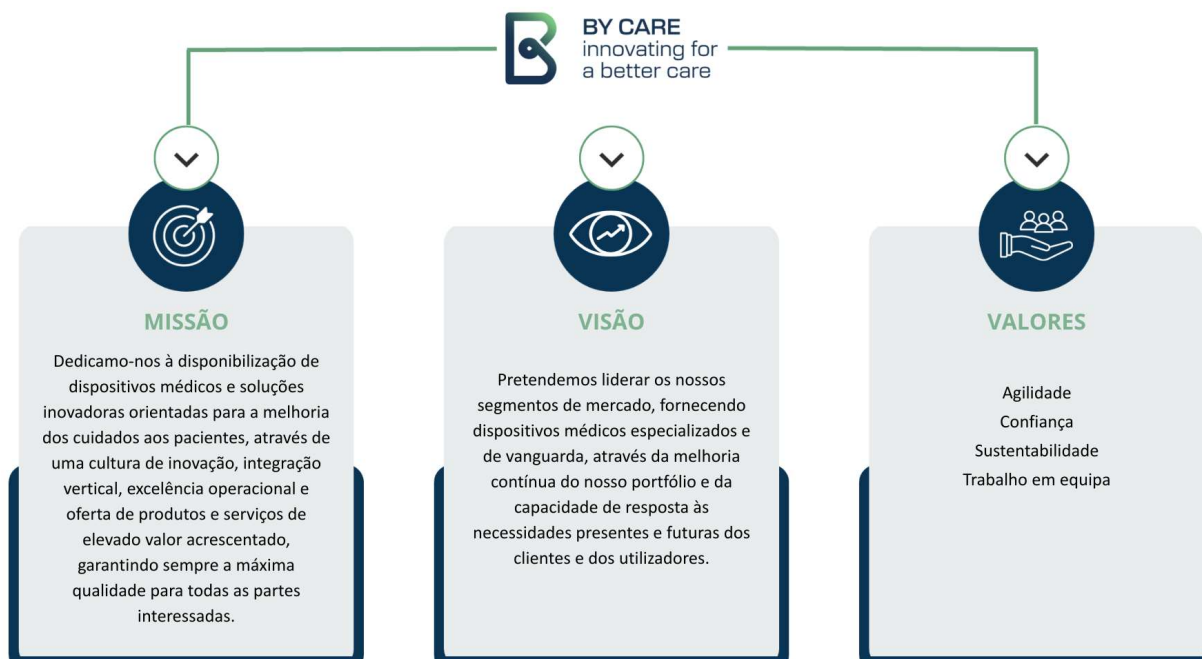


#### 4. POLÍTICA INTEGRADA DE QUALIDADE E AMBIENTE



A By Care dedica-se à comercialização de dispositivos médicos e de soluções inovadoras orientadas para a melhoria dos cuidados aos pacientes, assegurando um equilíbrio entre custo-benefício. A empresa garante, de forma consistente, a qualidade, segurança e sustentabilidade dos seus produtos, bem como a conformidade com os requisitos regulamentares, normativos e ambientais aplicáveis.

#### OBJETIVOS E COMPROMISSOS

A By Care compromete-se a:

- Assegurar que todos os dispositivos médicos são seguros, eficazes e cumprem os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.
- Gerir de forma sistemática os fornecedores e parceiros, garantindo a rastreabilidade, qualidade dos produtos e práticas sustentáveis em toda a cadeia de abastecimento.
- Promover a satisfação dos clientes através de um relacionamento próximo, resposta célere e gestão eficaz de reclamações, devoluções e incidentes.
- Garantir informação clara, completa e adequada sobre os produtos, assegurando o seu uso correto e seguro.
- Identificar e gerir os impactes ambientais das atividades, produtos e serviços, prevenindo a poluição e promovendo o uso sustentável dos recursos naturais.

- Minimizar a produção de resíduos e incentivar a redução, reutilização e reciclagem, assegurando a gestão adequada através de operadores licenciados.
- Assegurar a competência, formação contínua e sensibilização dos colaboradores em temas de qualidade, ambiente, regulamentação e boas práticas operacionais.
- Integrar princípios de ética, qualidade, segurança do doente e responsabilidade ambiental na cultura organizacional.
- Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis em matéria de qualidade, dispositivos médicos e ambiente.
- Adotar uma abordagem baseada no risco e na melhoria contínua, estabelecendo objetivos e indicadores mensuráveis que suportem o desempenho global do Sistema de Gestão Integrado.

## **COMUNICAÇÃO E REVISÃO**

Esta Política é comunicada a todos os colaboradores, disponibilizada às partes interessadas relevantes e revista, no mínimo, anualmente ou sempre que ocorram alterações significativas no contexto da organização ou nos requisitos aplicáveis. A gestão de topo assegura a implementação, manutenção e compreensão desta Política em todos os níveis da By Care.

### **4.1 ASPETOS AMBIENTAIS**

A proteção ambiental é uma preocupação constante e o objetivo da By Care é tornar-se cada vez mais ecológica e preparada para um futuro mais dinâmico e exigente.

Os impactes ambientais associados às suas atividades e produtos são identificados e avaliados de forma sistemática, sendo os resultados devidamente registados na “Matriz de Identificação e Avaliação de Aspetos Ambientais” (DIV.06).

Suinte: